Uuendatud: 23. oktoober 2026

Hotelli kodukord

INGER Hotell pakub tube ajutiseks majutuseks hotelli administratsiooniga kokkulepitud ajaks.

1. Sisse- ja väljaregistreerimine

- Sisseregistreerimine algab kell 14:00. Väljaregistreerimine on kuni 12:00.
- Varajane sisseregistreerimine või hiline väljaregistreerimine on võimalik vabade kohtade olemasolul, kui see on vastuvõtuga eelnevalt kokku lepitud. Lisatasu on 5 € iga tunni eest.
- Sisseregistreerimisel tuleb esitada isikut tõendav dokument: pass, ID-kaart või kehtiv juhiluba.

2. Broneerimine ja broneeringu tühistamine

Toa saab broneerida telefonidel +372 688 1100 ja +372 5845 3245, ametlikul veebisaidil inger.ee või veebipõhiste broneerimisplatvormide kaudu.

Tühistamise, broneeringu muutmise, ettemakse, tagasimakse ja saabumata jätmise tingimused määratakse valitud hinnapaketi ja broneeringukinnituse alusel. Broneerimisplatvormi kaudu broneerides kohalduvad ka selle platvormi asjakohased tingimused.

Kui plaanite saabuda kokkulepitud ajast hiljem, teatage sellest vastuvõtule ette.

Broneeri ametlikul veebisaidil

3. Alaealiste majutamine

- Alla 4-aastaste laste majutamine ilma eraldi magamiskohata on tasuta. Väikelastele võib hotell anda peatumise ajaks tasuta mänguaediku.
- Üle 4-aastastele lastele antakse eraldi magamiskoht lisatasu eest.
- Iseseisvalt saab hotellis peatuda alates 18. eluaastast.
- Alla 18-aastased lapsed võivad peatuda ainult koos vanemate, eestkostjate või teiste seaduslikul alusel tegutsevate vastutavate täiskasvanutega.

4. Tasumine

- Maksetähtajad, makseviis ja ettemakse vajadus määratakse valitud hinnapaketi ja broneeringukinnituse alusel. Otse hotellis saab tasuda pangakaardiga või sularahas.
- Juriidilistele isikutele võib garantiikirja olemasolul esitada arve pärast peatumist.
- Kõik veebisaidil esitatud hinnad sisaldavad makse.

5. Käitumisreeglid

- Austage teisi külalisi ja hotelli töötajaid.
- Hoidke hotellituba puhtana.
- Järgige rangelt tuleohutusreegleid.
- Pidage öörahu kell 23:00-07:00.
- Hotelli vara kaotamise või kahjustamise korral tuleb kahju hüvitada.

6. Suitsetamine ja alkohol

- Suitsetamine on lubatud ainult selleks ettenähtud kohtades esimesel korrusel ja õues.
- Suitsetamine tubades ja muudes hotelli ruumides, välja arvatud spetsiaalses suitsetamiskohas, on keelatud. Keeld hõlmab ka e-sigarette ja veipimist. Suitsetamiskeelu rikkumise eest tuleb tasuda 100 €.
- Avaliku korra rikkumine, sealhulgas alkoholi- või narkojoobes, on keelatud. Õigusvastase käitumise korral kutsuvad hotelli töötajad politsei.

7. Lemmikloomad

Lemmikloomaga majutamine on lubatud eelneval kokkuleppel hotelli administratsiooniga. Lemmiklooma kohta tuleb teave anda broneerimisel.

Hotellil on õigus looma majutamisest keelduda, kui loom võib ohustada külalisi või töötajaid.

8. Parkimine ja lisateenused

- Paigaldage kohe saabumisel parkimiskell ning märkige sellele parkimise algusaeg. Seejärel registreerige auto vastuvõtus: majutuvatele külalistele on parkimine pärast auto registreerimist tasuta kogu peatumise ajaks.
- Hotelli ja kohviku külastajatele on esimene parkimistund parkimiskella kasutamisel tasuta.
- Pärast tasuta tundi on külastaja parkimistasu 0,50 € iga 30 minuti eest või 5 € 24 tunni eest.
- Lisateenuseid võidakse osutada eraldi tasu eest. Hotellis on saadaval pesupesemine, transfeer ja lillede kohaletoimetamine. Teenuseid saab tellida ja nende eest tasuda broneerimisel või vastuvõtus.

9. Külastajad

Kutsutud külalised võivad hotelli territooriumil viibida kuni kella 23:00-ni.

10. Unustatud esemed

- Unustatud esemete leidmisel võtab administratsioon mõistlikke meetmeid omaniku leidmiseks ja vara tagastamiseks.
- Kui omanikku ei leita, hoiab administratsioon unustatud esemeid 60 päeva.
- Eriti väärtuslikud esemed, dokumendid ja suured rahasummad antakse politseile.

11. Videovalve

Hotelli üldkasutatavates ruumides ja parklas toimub videovalve.

12. Peatumise ennetähtaegne lõpetamine

Hotelli administratsioon jätab endale õiguse lõpetada külalise peatumine ennetähtaegselt ja nõuda külalise hotellist lahkumist alkoholi-, narko- või muu joobe, kodukorra ja/või avaliku korra rikkumise korral ilma raha tagastamata, sealhulgas järgnevate ööpäevade eest.

13. Privaatsus ja andmed

Küpsiste kasutamist veebisaidil kirjeldab ajakohane eestikeelne küpsiste poliitika alloleval lingil.

Veebisaidi küpsiste poliitika ei hõlma kogu külaliste isikuandmete töötlemist broneerimisel ja peatumisel. Teie andmete töötlemist ja kohaldatavaid õigusi puudutavates küsimustes kirjutage aadressile inger@inger.ee.

Küpsiste kasutamise poliitika (ET, PDF)

Ettevõte ja kontaktid

Ettevõte	Osaühing Travel Balt
Registrikood	10972649
KMKR number	EE100876189
Aadress	A. Puškini tn 28, 20306 Narva, Estonia
Telefon	+372 688 1100
Lisatelefon	+372 5845 3245
E-post	inger@inger.ee
Veebisait	https://inger.ee/