

Правила проживания в отеле

Отель Ingeg предоставляет номера для временного проживания на срок, согласованный с администрацией отеля.

1. Регистрация и выезд:

- Время заезда - 14:00.
- Время выезда - 12:00.
- При раннем заезде или позднем выезде взимается дополнительная плата в размере 5 евро за каждый час. Время заезда и выезда в этом случае необходимо согласовать на стойке регистрации. Услуга предоставляется при наличии свободных мест.
- При регистрации необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность - паспорт, ID карта, действующие водительские права.

2. Бронирование и отмена бронирования:

Забронировать номер можно по телефону +372 688-11-00 или +372 58 45-32-45, на официальном сайте (ссылка <https://inger.ee/ru/booking/>) или используя онлайн-платформы для бронирования.

Политика отмены бронирования и возврата средств:

- При бронировании через онлайн-платформы возврат средств и отмена бронирования происходят по правилам платформы онлайн-бронирования.
- При бронировании на сайте:
 - Отмена бронирования за сутки.
 - Бронь действует до 18.00. Если до 18.00 гость не заехал в отель и не связался с администратором отеля, бронь будет отменена.
 - При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

3. Условия проживания для несовершеннолетних:

- За проживание детей до 4 лет без предоставления отдельного спального места оплата не взимается. Для маленьких детей отель может предоставить манеж бесплатно на время проживания.
- Для детей в возрасте старше 4 лет предоставляется отдельное спальное место за отдельную плату.
- Самостоятельное проживание в отеле возможно с 18 лет.
- Проживание детей до 18 лет возможно только с родителями, опекунами и другими ответственными взрослыми, действующими на законных основаниях.

4. Оплата:

- Оплата при заселении с помощью банковской карты или наличными.
- Для юридических лиц возможно выставление счета после проживания при наличии гарантийного письма.
- Все цены на сайте указаны с учетом налогов.

5. Правила поведения в гостинице:

- Уважать других гостей и персонал.
- Соблюдать чистоту в номере отеля.
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности.
- Соблюдать тишину в отеле в период с 23:00 до 07:00.
- Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля.

6. Курение и алкоголь:

- Курение разрешено только в специально отведенных зонах для курения, которые находятся на первом этаже и на улице.
- Запрещено курить в номерах и других помещениях отеля, кроме специальной зоны, в том числе запрещено курение электронных сигарет, вейпов и т.д. . Штраф за нарушение 100 евро.
- Запрещается нарушать общественный порядок, в том числе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае противоправного поведения работники отеля вызывают полицию

7. Домашние животные:

Размещение в номере с домашним животным разрешено по предварительному согласованию с администрацией отеля. Информацию о питомце нужно указать при бронировании. Отель имеет право отказать в размещении питомца в случаях, если он может представлять опасность для гостей и персонала.

8. Дополнительные услуги:

- **Парковка.** Парковка на территории отеля бесплатная для проживающих при условии регистрации автомобиля при заселении.
 - Для посетителей отеля и кафе плата не взимается в первый час парковки при наличии парковочных часов.
 - Стоимость парковки 0.5€ / 30 минут или 5 евро в сутки.
- Отель имеет право предоставлять дополнительные услуги за отдельную плату. В отеле действуют услуги: прачечная, трансфер, доставка цветов. Заказ и оплата услуг возможны при бронировании или на стойке регистрации отеля

10. Посетители:

Приглашенные гости могут находиться на территории отеля до 23.00.

11. Потерянные вещи:

- В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля принимает разумные меры для поиска владельца и возврата имущества.
- Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 60 дней.

- Особо ценные вещи, документы и крупные суммы денег передаются в полицию.

12. Видеонаблюдение:

ведется во общих помещениях отеля и на парковке.

13. Досрочное выселение из отеля:

Администрация отеля оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в отеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

14. Конфиденциальность и безопасность данных:

На сайте собирается информация из cookies браузера в соответствии с политикой использования файлов cookies:

<https://inger.ee/upload/iblock/ce5/1usnafa5tmnwymmcaof5fogaatkz1dqy.pdf>